Traits de personnalité attribués spontanément aux conseillers par les clients fortunés

Trait	Réseau indépendant	Réseau bancaire	Différence (points de pourcentage)
Digne de confiance	62 %	48 %	14
Professionnel	66 %	61 %	5
Fiable	57 %	44 %	13
Disponible	55 %	46 %	9
Réceptif	49 %	41 %	8
Honnête	59 %	48 %	11
Bien informé	65 %	56 %	9
Amical	60 %	53 %	7

SOURCE: CREDO CONSULTING

TABLEAU: FINANCE ET INVESTISSEMENT